



מוצר או שירות?

דבר שקונים או עבודה שמישהו עושה? · כיתה א' · חינוך פיננסי

מהדורה למורה

מטרות השיעור

1. התלמידים והתלמידות יבחינו בין מוצר לשירות.
2. יתנו דוגמאות למוצרים ולשירותים מחייהם.
3. יבינו שמשלמים כסף גם על עבודה של אנשים.

דגשים והצעות להוראה

- פתיחה: להביא שקית עם מוצרים (תפוח, עיפרון) וכרטיסים עם ציורים של שירותים, ולמיין יחד על הלוח.
- משחק תנועה: אומרים מילה – מוצר קופצים, שירות מוחאים כפיים.
- לחבר להורים: מי במשפחה נותן שירות בעבודה שלו?

תשובות – חלק א' – מוצר או שירות?

1. תפוח הוא: **א. מוצר**
2. נסיעה במונית היא: **ב. שירות**
3. מה מהם שירות? – **ג. בדיקה אצל רופא שיניים**
4. מה מהם מוצר? – **א. חולצה**

תשובות – חלק ב' – חושבים ומסדרים

1. כתבו שני מוצרים שיש לכם בתיק.
למשל: מחברת, קלמר, בקבוק מים.
2. כתבו שירות אחד שהמשפחה שלכם מקבלת.
למשל: רופא או רופאה, ספרית במספרה, נהג אוטובוס, מתקן.
3. לדוגמה: תספורת עולה 10 ₪ וכובע עולה 8 ₪. כמה עולים שניהם יחד?
18 ₪ (10 ועוד 8).
4. מי עושה את השירות? חברו: רופאה – בודקת. נהג – ? ספרית – ?
נהג – מסייע אנשים. ספרית – מספרת שיער.

חלק ג' – החנות והשירות שלי

מקרה הבוחן: לכוון לכך שגם עבודה שווה כסף: הספרית השקיעה זמן וידע. שירות לא לוקחים הביתה, אבל מקבלים ממנו תועלת.

תשובה טובה כוללת: בסעיף הראשון – מוצר שאפשר לגעת בו. בסעיף השני – פעולה שעושים בשביל אחרים, כמו לתקן, ללמד, לבדוק או להסיע.

מתווה מצגת (סגנון אנימציה תלת־ממדית)

#	כותרת	מה בשקף	הדמיה
1	מה קונים בכסף?	שאלת פתיחה: על מה המשפחה משלמת כסף?	דמות תלת־מדית מונפשת של ילד הולך ברחוב עם חנויות צבעוניות משני הצדדים.
2	מוצר	מוצר הוא דבר שאפשר לגעת בו ולקחת הביתה.	סל קניות תלת־ממדי מלא לחם, תפוחים וכדור.
3	שירות	שירות הוא עבודה שמישהו עושה בשבילנו.	דמות תלת־מדית של ספרית מחייכת עם מספריים ולידה ילדה על כיסא.
4	עוד שירותים	נהג אוטובוס, רופאה, מתקן אופניים – כולם נותנים שירות.	אוטובוס תלת־ממדי צבעוני ולידו מתקן אופניים עם מפתח ברגים.
5	משלמים על שניהם	גם על מוצר וגם על שירות משלמים כסף.	שני מגשים תלת־ממדיים, על אחד מוצר ועל השני מספריים, ומטבעות ביניהם.
6	משחק המיון	עכשיו תורכם: מוצר או שירות?	שני סלים תלת־ממדיים גדולים עם תוויות, וילדים מתלבטים לידם.

יצרה: רות ראש בן ישי · חינוך פיננסי – מכיתה א' ועד י"ב · מספרים ומחירים בדף הם לדוגמה בלבד



מוצר או שירות?

דבר שקונים או עבודה שמישהו עושה? · כיתה א' · חינוך פיננסי

דף עבודה

שם:

כיתה:

תאריך:

תזכורת

בכסף קונים מוצרים, ומשלמים גם על שירותים.

- מוצר הוא דבר שאפשר לגעת בו ולקחת הביתה.
- לחם, כדור ומחברת הם מוצרים.
- שירות הוא עבודה שמישהו עושה בשבילנו.
- תספורת, נסיעה באוטובוס ותיקון אופניים הם שירותים.
- גם על מוצר וגם על שירות משלמים כסף.

לדוגמה: בחנות קונים נעליים – זה מוצר. במספרה מסתפרים – זה שירות.

מושגים

מוצר – דבר שאפשר לגעת בו ולקנות

לקוח – מי שקונה מוצר או מקבל שירות

נותן שירות – מי שעושה עבודה בשבילנו

שירות – עבודה שמישהו עושה בשבילנו

מוכר – מי שמוכר לנו מוצר

לשלם – לתת כסף תמורת מוצר או שירות

חלק א' – מוצר או שירות?

הקיפו את התשובה הנכונה.

1. תפוח הוא:

☐ א. מוצר ☐ ב. שירות ☐ ג. לא זה ולא זה

2. נסיעה במונית היא:

☐ א. מוצר ☐ ב. שירות ☐ ג. לא זה ולא זה

3. מה מהם שירות?

☐ א. כובע ☐ ב. עיפרון ☐ ג. בדיקה אצל רופא שיניים

4. מה מהם מוצר?

☐ א. חולצה ☐ ב. תספורת ☐ ג. שיעור שחייה

חלק ב' – חושבים ומסדרים

כתבו, מיינו וחשבו.

1. כתבו שני מוצרים שיש לכם בתיק.

2. כתבו שירות אחד שהמשפחה שלכם מקבלת.

3. לדוגמה: תספורת עולה 10 ₪ וכובע עולה 8 ₪. כמה עולים שניהם יחד?

4. מי עושה את השירות? חברו: רופאה - בודקת. נהג - ? ספרית - ?

חלק ג' - החנות והשירות שלי

דמיינו וכתבו או ציירו.

מקרה בוחן: יום של קניות עם אמא

אמא ויואב יצאו לסידורים. קודם קנו לחם וחלב במכולת. אחר כך יואב הסתפר אצל הספרית. בסוף לקחו את האופניים לתיקון. בכל מקום אמא שילמה. יואב שאל: "למה משלמים לספרית? לא קיבלנו ממנה כלום!"

1. מה אמא ויואב קנו במכולת?

2. מה הם קיבלו מהספרית ומהמתקן?

3. איך תענו ליואב? למה משלמים גם על שירות?

4. איזה מוצר הייתם רוצים למכור? ציירו וכתבו את שמו.

5. איזה שירות הייתם רוצים לתת לאנשים? כתבו משפט אחד.

✂ **יס יציאה · מוצר או שירות?**

שם:

תאריך:

1. כתבו מוצר אחד.

2. כתבו שירות אחד.

יצרה: רות ראש בן ישי · חינוך פיננסי – מכיתה א' ועד י"ב · מספרים ומחירים בדף הם לדוגמה בלבד